

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



D I M O
gestion

TEMOIGNAGE

ACIES

Conseil en Management et Valorisation de la Recherche

met en œuvre la suite
collaborative Vdoc à accès
sécurisé pour le management de
réseaux et projets de recherche

Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

A CIES, société basée à Lyon, affirme grâce à l'obtention du Prix Français de la Qualité en décembre 2004, sa place de leader sur le marché du Conseil en Management et Valorisation de la Recherche.

Depuis plus de 15 ans, ACIES accompagne les grands groupes et PME innovantes, les organismes de recherche, les pôles de compétitivité, les universités et grandes écoles, les collectivités locales dans la valorisation économique, scientifique et sociétale de leurs projets de recherche.

ACIES a réalisé un chiffre d'affaire 2005 de 8 M€ pour un effectif de 55 salariés.

ACIES propose une combinaison unique de compétences pluridisciplinaires : scientifiques, technologiques, économiques, financières, marketing, fiscales, juridiques et managériales.

Ces compétences sont déployées dans deux domaines :

1. Le management de réseaux et projets de recherche.

2. Le financement de la Recherche et de l'Innovation.

Les champs d'intervention des missions d'ACIES sont :

- **PCRDT** (réseaux d'excellence, projets intégrés, STREP...), Eurêka, ANR, pôles de compétitivité...

- **Fiscalité de la Recherche et son environnement** : Crédit d'Impôt Recherche, prix de transfert...

L es bases du projet

Dans le cadre du management d'un projet européen de recherche et développement, 3 phases consécutives sont à considérer :

- Le montage du dossier (de 4 semaines à 6 mois).

- La négociation du périmètre technique et financier, une fois le dossier retenu.

- Le management ou pilotage du projet (de 24 à 60 mois).

« La gestion de tels projets génère évidemment de nombreux échanges de documents issus par exemple de tableurs et d'outils de traitement de texte » souligne M. Hamel, responsable du Système d'Information.

Soucieux de répondre efficacement aux attentes de ses clients, ACIES décide de mettre en œuvre un portail collaboratif avec accès sécurisé pour la gestion des projets européens.

Un retour d'expérience d'environ 4 ans dans l'utilisation de deux outils collaboratifs utilisés au sein d'ACIES et une étude de satisfaction ont permis d'obtenir une vision précise des besoins fonctionnels réels :

- **Disposer d'un espace collaboratif convivial pour échanger les documents.**

- **Diffuser en toute sécurité de l'information relative au projet.**

- **Bénéficier en temps réel d'un annuaire de tous les utilisateurs de l'outil.**

ACIES

Conseil
en Management
et Valorisation
de la Recherche



Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Caractéristiques techniques

- VDoc Portal File Center

- Vdoc Portal Serveur

TEMOIGNAGE



Dans le cadre de ses activités « Management de réseaux et projets de recherche », ACIES est régulièrement amenée à déployer et gérer des outils de communication du projet (site web public, portail collaboratif sécurisé...) proposés par les partenaires du consortium pour valoriser les résultats issus de la Recherche et sécuriser le partage d'information.

La solution collaborative recherchée par ACIES doit être 100% web compatible et totalement basée sur des standards ouverts du marché.

Un premier cahier des charges est donc rédigé afin de consulter une dizaine d'éditeurs. Une présélection de 2 éditeurs est alors effectuée avec demande de maquettage pour tester les limites des produits proposés. Le choix final est opéré selon les critères suivants :

- **Solution existant en version anglaise.**
- **Richesse fonctionnelle.**
- **Evolutivité du produit.**
- **Qualité de l'intégrateur.**
- **Pérennité de l'éditeur et de l'intégrateur.**
- **Relation humaine.**
- **Prix / Qualité.**
- **Possibilité de personnaliser le produit avec la charte ACIES.**

Le choix DIMO GESTION

C'est en fonction de ces différents paramètres que la suite VDoc et Dimo Gestion sont finalement retenus.

En complément des fonctionnalités standard, 2 adaptations importantes sont demandées par ACIES :

- Un "portlet" de consultation permettant la visualisation de l'arborescence documentaire de type Windows dans

le portail.

- L'affectation obligatoire d'un document à une catégorie.

Conjointement réalisées entre l'intégrateur Dimo Gestion, l'éditeur Axemble et ACIES, celles-ci sont livrées en respectant le planning initial. 3 jours suffiront ensuite pour l'installation et la formation de l'ensemble du portail.

Dimo Gestion procède dans la foulée à un transfert de compétences pour la personnalisation de l'outil selon la charte graphique ACIES.

"Opérationnel, notre portail collaboratif est totalement sécurisé car le flux des données est chiffré par un boîtier SSL assurant la confidentialité des données."

Satisfait, M. HAMEL met en exergue :

- **La réactivité de l'éditeur** disposant d'un excellent support dont un forum utilisateurs Vdoc qui favorise les retours d'expériences.
- **Le professionnalisme, la souplesse et la disponibilité des interlocuteurs Dimo Gestion.**
- **La facilité et la rapidité de mise en œuvre sans aucun paramétrage et la simplicité d'utilisation de la solution VDoc.**

Gâce à une prise en main rapide, **ACIES enrichit et valorise son offre de service en proposant à ses propres clients le portail collaboratif ainsi qualifié pour le management de réseaux et projets de recherche :**

- Création d'un espace projet en 24 heures.
- Accès sécurisé depuis tout navigateur Internet.
- Référentiel unique pour tous les documents partagés par les membres du projet.
- Notification automatique de toute modification d'un document.

