



*Contact Presse – Gwendoline BODINEAU
GLC – 01 48 97 78 16 - E-mail gwendoline-bodineau@orange.fr*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Avec Sage, DIMO Gestion étoffe son offre logicielle CRM.

Quelques mois après le rachat de KDP Informatique par Sage, DIMO Gestion, 1^{er} intégrateur et distributeur français de Sage CRM Vente Partner, étoffe aujourd'hui son offre CRM avec la gamme Sage CRM Solutions de Sage. Ce partenariat stratégique avec un éditeur de renom comme Sage reflète la volonté de DIMO Gestion de fortement capitaliser sur la Gestion de la Relation Client, activité clé de l'entreprise lyonnaise.

*Limonest, le 20 mai 2008 – Multi-spécialiste des solutions logicielles pour le management, DIMO Gestion vient de conclure **un partenariat avec Sage**, leader sur le marché du CRM en France, **afin de commercialiser les offres logicielles Sage CRM Solutions** (Sage CRM, Sage CRM.com, Sage SalesLogix). Ce nouvel accord s'inscrit dans la **stratégie de DIMO Gestion de répondre à la totalité des besoins CRM des entreprises du middle market**, quelque soit leur secteur d'activité, **en leur proposant une offre logicielle exhaustive et des fonctionnalités « métier » à forte valeur ajoutée.***

Florence Mero, Directeur Général de la Division Sage CRM Solutions en France, commente ce partenariat avec DIMO Gestion : *« Notre stratégie a toujours été de nous appuyer sur des partenaires intégrateurs à forte valeur ajoutée afin de conquérir de nouvelles parts de marché. DIMO Gestion dispose de nombreux atouts pour devenir tout naturellement un de nos partenaires clés : expertise métier & applicative, service client de qualité, parc clients Sage CRM Vente Partner le plus important en France... En outre, l'entreprise, de par sa taille et son expérience, dispose d'une grande capacité d'investissements et d'un rayonnement national. »* Elle ajoute : *« Ce partenariat démontre la volonté de Sage de générer de la valeur et de nouer des relations étroites avec ses partenaires, gages de proximité et de qualité de service pour nos clients finaux. A ce titre, DIMO Gestion en est un parfait exemple avec son expertise CRM et sa nouvelle offre « métier » capable d'adresser des marchés verticaux comme les fournisseurs de la Grande Distribution. »*

L'étendue de l'offre Sage CRM Solutions permet à DIMO Gestion d'accompagner ses nombreux clients dans leurs évolutions selon une approche différenciée en fonction du niveau de complexité de leurs processus métiers et du mode de déploiement envisagé (*licence, Saas, mode projet...*). Hervé Guillaud, Responsable du pôle d'activité CRM de DIMO Gestion nous confie *«A nos yeux, les solutions logicielles Sage s'imposent aujourd'hui comme les meilleures réponses technologiques aux enjeux CRM des entreprises, de la PME/PMI à la filiale de grands groupes. Elles nous offrent la possibilité de pouvoir couvrir tous les aspects de la Gestion de la Relation Client : intégration au système d'information, mobilité, processus métier... »*

Dans le cadre de ce partenariat commercial, DIMO Gestion va **proposer des solutions sectorielles répondant aux besoins et aux processus spécifiques de secteurs d'activités** comme les industriels fournisseurs de la grande distribution. Résultat d'un travail de proximité et d'une expertise métier développée en collaboration avec les entreprises clientes

comme Aoste, Smoby, Plan Semence, la **première solution « métier » intitulée « Suivi des points de vente & relevés de linéaires »** de DIMO Gestion en est un très bon exemple : elle intègre les processus et les meilleures pratiques de ce secteur comme la gestion des prises de commandes complexes, les accords commerciaux, les animations, la communication « on ou off line »... Cette **approche sectorielle** doit rapidement s'imposer comme un **gisement de croissance du pôle d'activité CRM de DIMO Gestion**.

Hervé Guillaud conclut : *« Aujourd'hui, le modèle de DIMO Gestion n'a pas d'équivalent dans la distribution et l'intégration de solutions logicielles. De par la diversité de notre parc clients et de nos « métiers », nous adressons un large panel d'entreprises, de la PME/PMI au Grand Compte, qui nous confie un périmètre d'intervention toujours plus large afin de gagner en valeur ajoutée. Le CRM s'y intègre idéalement. »*

Pour plus d'informations, un site internet entièrement dédié au CRM est à votre disposition à partir du 22 mai 2008 : <http://www.dimo-crm.fr>

A propos de Sage

Sage CRM Solutions est une division du Groupe Sage spécialisée de la gestion de la relation clients (ou Customer Relationship Management / CRM).

Sage est le partenaire des entreprises pour leur gestion. Pour garantir une gestion en toute sérénité à ses 5,5 millions de clients dans le monde, Sage s'appuie sur l'expertise de ses 13 900 salariés, sur son réseau de 23 000 partenaires revendeurs et sur plus de 40 000 experts comptables, prescripteurs de ses solutions. Sage accompagne ses clients dans leur croissance grâce à ses investissements en R&D, qui lui permettent d'anticiper les évolutions légales, fiscales et technologiques, et assure un haut niveau de service et d'assistance. Son chiffre d'affaires pour 2007 est de plus de 1 713 M€. En France, Sage compte 500 000 clients, 2 400 salariés et son chiffre d'affaires s'élève à 281 M€.

A propos de DIMO Gestion

Multispécialiste de solutions logicielles pour le management, DIMO Gestion a su développer en 20 ans son double métier d'éditeur et d'intégrateur expert dans les domaines périphériques aux ERP (Enterprise Ressources Planning). Il intervient dans les domaines suivants en tant qu'Editeur/Intégrateur - Gestion des voyages et des frais professionnels au travers de l'offre NOTILUS, Gestion de l'EAI financier au travers de l'offre GEC, Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur au travers de l'offre AXEL gmao, Gestion de la Relation Fournisseur via BuyLink – et en tant que Distributeur / Intégrateur - Gestion du Cash Management, Gestion de la Relation Client, Décisionnel et Elaboration Budgétaire, Gestion para-comptable, Portail Collaboratif et Dématérialisation de la Facture Fournisseur. Les solutions éditées et distribuées s'adressent aux PME/PMI et aux Grandes Entreprises, tous secteurs d'activités confondus. Aujourd'hui, DIMO Gestion représente un chiffre d'affaires de plus de 13,6 millions d'euros et un effectif de 150 collaborateurs. Plus de 3000 entreprises font confiance à DIMO Gestion dont des références prestigieuses comme Alstom, Aéroports de Paris, Assu 2000, Sanofi Pasteur, Groupe Bayer, Groupe Casino, Cogema, Décathlon, Italcementi Group, Atari, Panzani, Laboratoires Bayer, Saint Gobain, Vivendi, L'Equipe, Maaf, Manpower, Saipem, Sonepar...

**DIMO GESTION Siège Social –590 Allée des Hêtres – 69760 LIMONEST
Tél. 04 72 86 01 90 – Fax 04 72 86 01 99 – E-mail : dimo@dimogestion.fr**