

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



TEMOIGNAGE



L'agence de voyages AVEXIA choisit DIMO Gestion pour accompagner son développement

Créée en mai 2008, la société AVEXIA VOYAGES, première agence de voyages exclusivement dédiée aux PME/PMI, a connu une première année couronnée de succès puisqu'elle compte déjà 11 agences en France et un volume d'affaires de 140 M€. Réactivité et proximité sont les mots d'ordre des 150 collaborateurs d'AVEXIA VOYAGES pour satisfaire les 5400 clients de son réseau d'agences, en leur proposant une large gamme de services personnalisés avant, pendant et après leurs déplacements.

Après 6 mois d'existence, les dirigeants d'AVEXIA VOYAGES décident de se doter des outils informatiques indispensables à la croissance de l'entreprise. Les besoins identifiés s'articulent autour de trois grands domaines fonctionnels :

- le **portail collaboratif** pour créer un extranet client et, en interne, permettre aux collaborateurs l'accès à l'ensemble des applications métiers,
- le **CRM** pour qualifier les données clients et gérer la relation au quotidien,
- et le **Décisionnel** pour mesurer et piloter l'activité mais aussi fournir à chaque client des statistiques sur mesure.

Après l'étude approfondie de plusieurs solutions dans chacun des domaines, les dirigeants d'AVEXIA VOYAGES choisissent DIMO Gestion pour gérer les 3 projets d'intégration de la suite **VDoc**, **SAGE SalesLogix** et **IBM Cognos BI**.

« La démarche d'accompagnement globale proposée par DIMO Gestion est un facteur déterminant de notre choix », souligne Benoît MARTIN, Responsable Développement et Conseil d'AVEXIA VOYAGES. « En effet, **l'approche avec un seul intégrateur simplifie le pilotage du projet et nous permet de gagner en rapidité de mise en œuvre**. Démarrée en janvier 2009, nous envisageons l'implémentation d'une première agence en mai. Le déploiement se fera ensuite de façon progressive sur les autres agences.

Outre l'expertise de DIMO Gestion dans le paramétrage et le déploiement des applications, **nous apprécions les services complémentaires proposés** notamment l'hébergement des solutions et le pack Tranquillité (service de surveillance quotidien des traitements décisionnels). Nous nous affranchissons ainsi des contraintes techniques ce qui correspond parfaitement aux exigences d'une entreprise ne disposant pas de ressource

...

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



TEMOIGNAGE



-ces et de compétences informatiques suffisantes ». Les nombreuses références clients, les témoignages de réussite de leurs projets ont conforté les dirigeants d'AVEXIA VOYAGES dans leur choix.

« Pour accompagner notre croissance, nous devons bâtir une relation de partenariat et de confiance mutuelle avec notre prestataire et les équipes de DIMO Gestion ont parfaitement répondu à cette demande », se réjouit Christophe DERUMEZ, PDG d'AVEXIA VOYAGES .

SalesLogix : modularité et simplicité de mise en œuvre

« Nous avons retenu SalesLogix en raison de la flexibilité et l'adaptabilité de la solution aux spécificités de notre métier et de notre stratégie commerciale », souligne Benoît MARTIN, Responsable Développement et Conseil d'AVEXIA VOYAGES. « La notoriété de l'éditeur SAGE et l'expertise de DIMO Gestion dans le domaine du CRM ont confirmé notre décision. »

VDoc : simplifier de l'accès à l'information

Démarche et pragmatisme ont fait la différence. « La maquette réalisée par les consultants de DIMO Gestion a mis en évidence la pertinence de VDoc par rapport à notre cahier des charges », nous confie Benoît MARTIN.

« Chacune des composantes de la suite logicielle s'intègre dans notre process métier :

- Easysite pour la conception et la mise à jour de notre site Internet
- Filecenter pour la mise à disposition de documents pour nos clients (factures, avoirs...)
- Portail extranet, point d'entrée unique pour chaque voyageur donnant accès à un espace de services personnalisés, notamment la réservation en ligne
- Portail intranet pour donner accès en interne au système d'information ».

IBM Cognos : la puissance d'un leader de la Business Intelligence

Les équipes d'AVEXIA VOYAGES traitent chaque jour un volume très important de données issues de différentes bases (CRM, moteur de réservation, facturation...). La solution IBM Cognos BI facilitera la production des tableaux de bord nécessaires au pilotage de l'entreprise et la mise à disposition pour chaque client de ses propres statistiques de suivi des déplacements. « Ce service s'inscrit totalement dans notre politique de personnalisation du service, véritable valeur ajoutée attendue par les PME/PMI », ajoute Christophe DERUMEZ, PDG D'AVEXIA VOYAGES.

Siège social

Parc Sans Souci
590, allée des Hêtres
69 760 LIMONEST

Tél : 33(0)4 72 86 01 90
Fax : 33(0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

56, Boulevard de la
mission Marchand
92400 COURBEVOIE

Tel : 33(1) 72 89 92 10
Fax : 33(1) 72 89 92 19